

**Муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад № 32 комбинированного вида»**

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА В
СФЕРЕ ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ
ВОСПИТАННИКОВ И КОЛЛЕГАМИ»**

Старший воспитатель Власова Я.П.

2023 год

ПОВЕСТКА

- 1. Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников**
 - **Виды общения**
 - **Установления доверительных отношений**
 - **Учимся разрешать конфликты с родителями**
- 2. Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с коллегами**



НОРМАТИВНО – ПРАВОВАЯ БАЗА

- **Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012. Статья 44.** Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка
- **ФГОС ДО. П 3.2.1. Для успешной реализации Программы должны быть обеспечены следующие психолого-педагогические условия:**

8) поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.



ФОП ДО ПУНКТ – 26

РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ УСЛОВИЯ

РЕАЛИЗАЦИИ

Принципы сотрудничества с родителями:

- Приоритет семьи в вопросах воспитания, развития и обучения детей;
- Открытость,
- Доброжелательность, доверие при взаимодействии
- Индивидуально-дифференцированный подход к каждой семье, сотрудничество с семьей – актуальность содержания и форм сотрудничества



ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

- групповое (фронтальное) общение – специально организованные мероприятия.**
- дифференцированное педагогическое общение – специально организованное, и спонтанное общение педагога с одним или подгруппой родителей.**



ЭТАПЫ УСТАНОВЛЕНИЯ ДОВЕРИТЕЛЬНО-ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

- *Первый этап* - трансляция родителям положительного образа ребенка.
- *Второй этап* - передача родителям неожиданные или интересные знания о ребенке
- *Третий этап* - взрослые меняются ролями
- *Четвертый этап* - совместные исследования личности ребенка



ПРИЕМЫ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА С РОДИТЕЛЯМИ

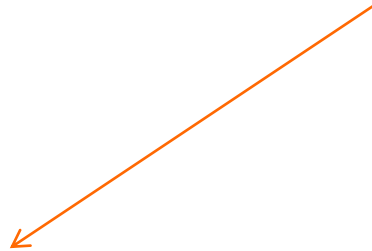
- Доброжелательный, внимательный взгляд
- Короткая дистанция и удобное расположение
- Убрать барьеры
- Открытые жесты
- Поддерживать состояние безопасности и комфорта
- Использовать прием присоединения



УЧИМСЯ СЛУШАТЬ РОДИТЕЛЯ

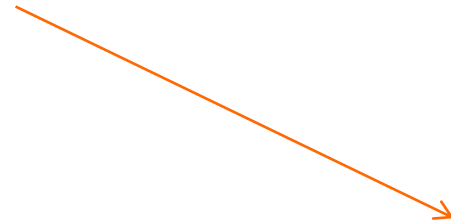
СЛУШАНИЕ

АКТИВНОЕ



**собеседник стремится
получить более активную
поддержку, помощь или
одобрение**

ПАССИВНОЕ



**собеседник хочет
высказать свое мнение
или отношение к чему-
либо**



АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ

- **Прием отражения чувств** стремление показать собеседнику, что слушатель понимает его чувства, состояние. («Мне кажется, что вы чувствуете...», «У меня такое ощущение, что вы чем-то...», «Я вижу, что вы очень сердиты»).
- **Прием выяснения** — обращение к говорящему за уточнениями («Не повторите ли вы еще раз?», «Что вы имеете в виду?», «Не объясните ли вы это?»).
- **Прием перефразирования** - повторение мысли собеседника своими словами «Если я вас правильно понял, то...», «Другими словами, вы считаете...»
- **Прием резюмирования** — подытоживание основных мыслей собеседника. «Таким образом, главное...», «Итак, вы считаете...», «Ваша основная идея, как я понял, в том, что...»,



АЛГОРИТМ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА:

- Выслушайте собеседника, не перебивая его.
- Признайте чувства, которые собеседник испытывает.
- Установите границы допустимого.
- Продемонстрируйте понимание роли родителя в воспитании ребенка.
- Выясните, как родитель воспринимает конфликт.
- Четко сформулируйте предмет обсуждения
- Установите, по каким вопросам вы с родителем имеете одинаковые взгляды, а по каким — ваши мнения расходятся.
- Опишите содержание конфликта, избавив его от эмоциональных характеристик.
- Ищите выход из ситуации, устраивающий обе стороны.



5 СПОСОБОВ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ


- **Конкуренция (соревнование)** предлагает сосредоточение внимания только на своих интересах. Полное игнорирование интересов партнера
- **Избегание (уклонение)** характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера
- **Компромисс** – достижение «*половинчатой*» выгоды каждой стороны.
- **Приспособление** предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.
- **Сотрудничество** является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.



КАК ГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ О ПЛОХОМ ПОВЕДЕНИИ РЕБЕНКА

○ Техника «От негатива к позитиву»

Негативная форма	Позитивная форма
«Ваш ребенок плохо себя ведет. Он дерется с другими детьми»	«Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми»
«Ваш ребенок неусидчивый, непослушный»	«Ваш сын очень любознательный и всем интересуется во время занятий, даже успевает увлечься чем-то другим. Не сомневаюсь, что он будет эрудированным человеком. Но иногда это мешает ему сосредоточиться, чтобы доделать работу до конца»
«У Вашей дочери всегда начинается истерика, когда ей что-то не дают!»	«Ваша дочка всегда знает, что хочет и способна настаивать на своих желаниях. Это говорит о ее целеустремленности. Но иногда ей бывает трудно справиться с ограничениями. Давайте вместе подумаем, как можем ей в этом помогать»



ТЕХНИКА «НЕ ПОИСК ВИНОВАТОГО, А ПОИСК РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ»

- В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам.

Техника «Речевые штампы для сотрудничества»

- Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований.
 - Проявляйте внимание, интересуйтесь мнением родителей
 - Поделитесь своими чувствами
 - Предложите родителям совместный поиск решения
- Речевой штамп «адвокат»** покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям.



УВАЖАЕМЫЕ ПЕДАГОГИ, ПОМНИТЕ:

- Не выносите суждений.**
- Не поучайте.**
- Не ставьте «диагноз».**
- Не выпытывайте.**
- Не разглашайте «тайну».**
- Не провоцируйте конфликты.**
- Не обсуждайте.**

