

**Муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад № 16»**

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА В
СФЕРЕ ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ
ВОСПИТАННИКОВ И КОЛЛЕГАМИ**

**Старший воспитатель Власова Я.П.
Педагог – психолог Быковская Т.М.**

2020 год

ПОВЕСТКА

- 1. Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников**
 - **Виды общения**
 - **Установления доверительных отношений**
 - **Учимся разрешать конфликты с родителями**
- 2. Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с коллегами**



ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

- **групповое (фронтальное) общение** – специально организованные мероприятия.
- **дифференцированное педагогическое общение** – специально организованное, и спонтанное общение педагога с одним или подгруппой родителей.



ЭТАПЫ УСТАНОВЛЕНИЯ ДОВЕРИТЕЛЬНО-ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

- *Первый этап* - трансляция родителям положительного образа ребенка.
- *Второй этап* - передача родителям неожиданные или интересные знания о ребенке
- *Третий этап* - взрослые меняются ролями
- *Четвертый этап* - совместные исследования личности ребенка



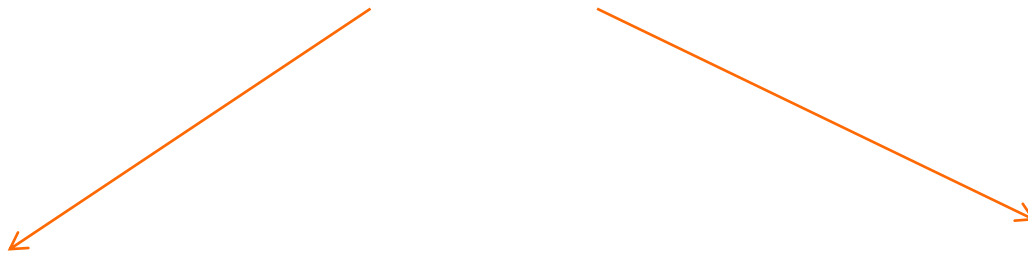
ПРИЕМЫ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА С РОДИТЕЛЯМИ

- Доброжелательный, внимательный взгляд
- Короткая дистанция и удобное расположение
- Убрать барьеры
- Открытые жесты
- Поддерживать состояние безопасности и комфорта
- Использовать прием присоединения



УЧИМСЯ СЛУШАТЬ РОДИТЕЛЯ

СЛУШАНИЕ



АКТИВНОЕ

**собеседник стремится
получить более активную
поддержку, помощь или
одобрение**

ПАССИВНОЕ

**собеседник хочет
высказать свое мнение
или отношение к чему-
либо**



АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ

- Прием отражения чувств стремление показать собеседнику, что слушатель понимает его чувства, состояние
- Прием выяснения — обращение к говорящему за уточнениями
- Прием перефразирования - повторение мысли собеседника своими словами
- Прием резюмирования — подытоживание основных мыслей собеседника.



АЛГОРИТМ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА:

- Выслушайте собеседника, не перебивая его.
- Признайте чувства, которые собеседник испытывает.
- Установите границы допустимого.
- Продемонстрируйте понимание роли родителя в воспитании ребенка.
- Выясните, как родитель воспринимает конфликт.
- Четко сформулируйте предмет обсуждения
- Установите, по каким вопросам вы с родителем имеете одинаковые взгляды, а по каким — ваши мнения расходятся.
- Опишите содержание конфликта, избавив его от эмоциональных характеристик.
- Ищите выход из ситуации, устраивающий обе стороны.



5 СПОСОБОВ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ


- **Конкуренция (соревнование)** предлагает сосредоточение внимания только на своих интересах. Полное игнорирование интересов партнера
- **Избегание (уклонение)** характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера
- **Компромисс** – достижение «*половинчатой*» выгоды каждой стороны.
- **Приспособление** предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.
- **Сотрудничество** является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.



КАК ГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ О ПЛОХОМ ПОВЕДЕНИИ РЕБЕНКА

○ Техника «От негатива к позитиву»

Негативная форма	Позитивная форма
«Ваш ребенок плохо себя ведет. Он дерется с другими детьми»	«Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми»
«Ваш ребенок неусидчивый, непослушный»	«Ваш сын очень любознательный и всем интересуется во время занятий, даже успевает увлечься чем-то другим. Не сомневаюсь, что он будет эрудированным человеком. Но иногда это мешает ему сосредоточиться, чтобы доделать работу до конца»
«У Вашей дочери всегда начинается истерика, когда ей что-то не дают!»	«Ваша дочка всегда знает, что хочет и способна настаивать на своих желаниях. Это говорит о ее целеустремленности. Но иногда ей бывает трудно справиться с ограничениями. Давайте вместе подумаем, как можем ей в этом помогать»



ТЕХНИКА «НЕ ПОИСК ВИНОВАТОГО, А ПОИСК РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ»

- В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам.

Техника «Речевые штампы для сотрудничества»

- Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований.
- Проявляйте внимание, интересуйтесь мнением родителей
- Поделитесь своими чувствами
- Предложите родителям совместный поиск решения проблем

ТЕХНИКА «РЕЧЕВОЙ СТИЛЬ “АДВОКАТ”

Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям.



УПРАЖНЕНИЕ № 2 «ЖИВОТНЫЕ»



УВАЖАЕМЫЕ ПЕДАГОГИ, ПОМНИТЕ:

- Не выносите суждений.**
- Не поучайте.**
- Не ставьте «диагноз».**
- Не выпытывайте.**
- Не разглашайте «тайну».**
- Не провоцируйте конфликты.**
- Не обсуждайте.**

